

Kako bi vaša reklamacija bila evidentirana ispunite reklamacioni list



REKLAMACIONI LIST

Potvrda o prijemu reklamacije broj: _____ Broj računa: _____

Cena artikla	Datum kupovine	Datum prijema proizvoda	Datum prijema reklamacije	Datum slanja reklamacije	Upotrebljeno dana

Popunjava kupac:

Ime i prezime kupca/Naziv Firme

E-mail

Adresa

Kontakt telefon

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da mu prodavac Odluku o podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu mail adresu _____ ili pismenim putem na adresu _____
- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije;
- Da u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije bude: (obeležiti odluku sa X)

	Otklanjanje nedostatka na proizvodu o trošku prodavca
	Zamena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan
	Povraćaj robe uz povraćaj novca kupcu
Potvrđujem tačnost unetih podataka- potpis i pečat kupca	Potpis lica ovlašćenog za prijem reklamacija i pečat

Podaci o proizvodu za koji se podnosi reklamacija:

Naziv proizvoda

Garancija: ☐ DA ☐ NE

Serijski broj:

Datum kupovine:

Broj fiskalnog računa
/fakture

Opis kvara:

Datum podnošenja
reklamacije

Potpis
podnosioca

NAPOMENE

1. Artikl koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, upakovan u kutiju, a reklamirana greška mora biti označena. Nečisti - prljavi artikli se neće uzeti u rešavanje;
2. Uz reklamacioni list obavezno priložiti račun ili drugi dokaz o izvršenoj kupovini i deklaraciji proizvoda. Ukoliko proizvod ima garanciju potrebno je da se dostavi i garantni list. Sve podatke o reklamaciji treba dostaviti na email: komercijala2hidroterm@yahoo.com
3. Potvrdu o prijemu reklamacije ispunjava lice ovlašćeno za prijem reklamacija;
4. Reklamirani artikl dostaviti referentu nadležnom za obradu reklamacija;

ODLUKA O REKLAMACIJI

Odluka:

Datum odluke: _____ Odluku doneo: _____

Kupac je primio: odluku, račun i robu.

Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odluka prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne. Rok za rešavanje reklamacije ne može biti duži od 15 dana, odnosno 30 dana za tehničku robu, od dana podnošenja reklamacije.